

Liebe(r) Kunde(-in)

Danke sehr für Ihre Bestellung auf fermliving.com. Wir hoffen, dass Ihnen die Produkte gefallen, und dass sie ihren Weg in Ihr Zuhause finden werden. Wenn Sie Styling-Tipps suchen, gibt es immer neue Inspiration auf unserem Instagram-profil oder auf fermlivning.com zu finden.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Tag!

ferm LIVING

Wir hoffen natürlich, dass Ihnen die Produkte gefallen, aber falls nicht, haben Sie 30 Tage Widerrufsrecht – außer wenn die Produkte im Ausverkauf waren. Das Widerrufsrecht für Produkte im Ausverkauf beträgt 14 Tage.

Bitte, teilen Sie uns per E-Mail mit, wenn Sie etwas zurückgeben möchten, über webshop@fermliving.com oder per Telefon +45 70227523 innerhalb von 14 Tagen, nachdem Sie Ihre Bestellung erhalten haben. Wir empfehlen, dass die Produkte in der originalen Verpackung zu unserem Lager zurückgeschickt werden, innerhalb von 14 Tagen, nachdem Sie uns Bescheid über Ihre Rückgabe gegeben haben.

RÜCKSENDEADRESSE

ferm LIVING
c/o Prime Cargo
Lysbjergvej 8, Hammelev
6500 Vojens

IHRE INFORMATIONEN:

Auftragsnummer (ORD): _____
Name: _____
E-mail: _____
Telefon: _____

SO SCHICKEN SIE ZURÜCK:

Bitte füllen Sie das Rücksendeformular (siehe unten) aus, und füllen Sie auch den Rücksendekoden aus. Schicken Sie es mit dem Rücksendepaket. Bitte beachten Sie: Es ist leider nicht möglich Ihr Produkt mit einem anderen Produkt zu tauschen.

RÜCKSENDEKODEN:

1. Das Produkt sah online anders aus
2. Nicht was ich erwartet hatte
3. Das Produkt war kaputt (Gewährleistung)
4. Falsches Produkt erhalten
5. Sonstiges

RÜCKSENDEKODE:	ARTIKELNR.	PRODUKTNAME	FARBE	ANZAHL

ferm
L I V I N G